

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/
(Ф.И.О. декана (директора института))

16.02.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б.1.1.29 Технологии социальной работы

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

39.03.02 Социальная работа

Квалификация выпускника

Бакалавр

(бакалавр/магистр/специалист)

Направленность

Социальная работа в системе социальных служб

Курс 3
Семестр 5, 6

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	288 / 8	часов/зачетных единиц
Лекции	54	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	72	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	126	часов
Контактная работа по экзамену	6	часов
Курсовой проект (работа)	6	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	126	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	30	часов
Экзамен	6	семестр
Зачет	5	семестр
БРК, ДЗ	-	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа

Программу составили:

старший преподаватель	СНиТ	СОГЛАСОВАНО	Ю.В. Яргина
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра социальных наук и технологий

(наименование кафедры)		
16.02.2022	протокол №	4
(дата)		
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев
		(И.О. Фамилия)

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими) кафедрой(ами).

СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Варсегова Марина Васильевна, Руководитель ГКУ Республики Марий Эл "Центр предоставления мер социальной поддержки населению в городе Йошкар-оле Республики Марий Эл"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 17.02.2022 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	знания: технологий, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. умения: предоставлять социальные услуги, социальное сопровождение, меры социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании навыки: применения технологий, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
2. ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.	знания: законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. умения: использовать законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. навыки: применения законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих дисциплин: Экономические основы социальной работы (ПК-2), Основы социальной политики и социальное партнерство (ПК-3)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих дисциплинах: Занятость населения и ее регулирование (ПК-2); практиках: Преддипломная практика (ПК-2), Преддипломная практика (ПК-3); государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ПК-2), Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ПК-3)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, игровые процедуры, исследовательские, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: выездные занятия, деловая игра, задания, информационные, классическая лекция, лекция с элементами мозгового штурма, проблемная лекция

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Теоретические основы технологий социальной работы	17	ПК-2, ПК-3
Лекция. Предмет и задачи курса "Технологии социальной работы. Социальные технологии: сущность и содержание"	2	
Практическое занятие. Социальные технологии: сущность и содержание"	2	
Лекция. Социально-технологическая специфика социальной работы.	2	
Практическое занятие. Социально-технологическая специфика социальной работы.	2	

Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР, курсового проекта/работы Выполнение курсовой работы; Написание контрольных работ; Внеаудиторная самостоятельная работа (подготовка докладов и презентаций по предложенным преподавателем темам) Самоподготовка: самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к семинарам и практическим занятиям, ведение Рабочей тетради по дисциплине «Технологии социальной работы», подготовка к текущему и промежуточному контролю	9	ПК-2, ПК-3
выполнение курсового проекта/работы	5	
Общие технологии социальной работы	39	
Практическое занятие. Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения	2	
Практическое занятие. Адаптивные процессы в социальной работе и методика их регулирования	2	
Практическое занятие. Социальная профилактика	2	
Лекция. Социальная экспертиза	2	
Практическое занятие. Социальная экспертиза	2	
Практическое занятие. Социальная коррекция и терапия	2	
Лекция. Технология консультирования и посредничества в социальной работе	2	
Практическое занятие. Технология консультирования и посредничества в социальной работе	2	
Лекция. Технологии опеки и попечительства	2	
Практическое занятие. Технологии опеки и попечительства	2	
Лекция. Технологии развития социальной работы	2	
Практическое занятие. Технологии развития социальной работы	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР, курсового проекта/работы Выполнение курсовой работы; Написание контрольных работ; Внеаудиторная самостоятельная работа (подготовка докладов и презентаций по предложенным преподавателем темам) Самоподготовка: самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к семинарам и практическим занятиям, ведение Рабочей тетради по дисциплине «Технологии социальной работы», подготовка к текущему и промежуточному контролю	15	ПК-2, ПК-3
выполнение курсового проекта/работы	5	
Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности	37	
Практическое занятие. Технологии социальной работы в системе здравоохранения	2	
Лекция. Технологии социальной работы в учреждениях	2	

Государственной службы медико-социальной экспертизы		
Практическое занятие. Технологии социальной работы в учреждениях Государственной службы медико-социальной экспертизы	6	
Практическое занятие. Специфика технологий социальной работы в сфере образования	4	
Лекция. Социальная работа в сфере материального производства (на промышленном предприятии)	4	
Практическое занятие. Социальная работа в сфере материального производства (на промышленном предприятии)	4	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР, курсового проекта/работы Выполнение курсовой работы; Написание контрольных работ; Внеаудиторная самостоятельная работа (подготовка докладов и презентаций по предложенным преподавателем темам) Самоподготовка: самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к семинарам и практическим занятиям, ведение Рабочей тетради по дисциплине «Технологии социальной работы», подготовка к текущему и промежуточному контролю	15	
выполнение курсового проекта/работы	5	
Иная контактная работа: зачет, выполнение контрольной работы, консультации	0	

6 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности	58	ПК-2, ПК-3
Лекция. Технологии социальной работы в сфере занятости	4	
Практическое занятие. Технологии социальной работы в сфере занятости	4	
Лекция. Социальная работа в городской и сельской местности, промежуточных формах расселения	2	
Практическое занятие. Социальная работа в городской и сельской местности, промежуточных формах расселения	2	
Лекция. Социальная работа в жилищно-коммунальной сфере	2	
Практическое занятие. Социальная работа в жилищно-коммунальной сфере	2	
Лекция. Особенности технологий социальной работы в пенитенциарной системе	4	
Практическое занятие. Особенности технологий социальной работы в пенитенциарной системе	4	
Лекция. СМК и решение социальных проблем	4	
Практическое занятие. СМК и решение социальных проблем	4	

Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение курсового проекта/работы Выполнение курсовой работы; Написание контрольных работ; Внеаудиторная самостоятельная работа (подготовка докладов и презентаций по предложенным преподавателем темам) Самоподготовка: самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к семинарам и практическим занятиям, ведение Рабочей тетради по дисциплине «Технологии социальной работы», подготовка к текущему и промежуточному контролю	26	ПК-2, ПК-3
выполнение курсового проекта/работы	10	
Частные технологии социальной работы	66	
Лекция. Технологии социальной работы с семьей	2	
Практическое занятие. Технологии социальной работы с	2	
Лекция. Технологии социальной работы с женщинами	2	
Практическое занятие. Технологии социальной работы с женщинами	2	
Лекция. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками	2	
Практическое занятие. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками	2	
Лекция. Технологии социальной работы с молодежью	2	
Практическое занятие. Технологии социальной работы с молодежью	2	
Лекция. Технологии социальной работы с пожилыми людьми	2	
Практическое занятие. Технологии социальной работы с пожилыми людьми	2	
Лекция. Технологии социальной работы с инвалидами	4	
Практическое занятие. Технологии социальной работы с инвалидами	4	
Лекция. Технологии социальной работы с бездомными	2	
Практическое занятие. Технологии социальной работы с бездомными	2	
Лекция. Технологии социальной работы с мигрантами	2	
Практическое занятие. Технологии социальной работы с мигрантами	2	
Лекция. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями	2	
Практическое занятие. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями	2	

Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение курсового проекта/работы	
Выполнение курсовой работы;	
Написание контрольных работ;	
Внеаудиторная самостоятельная работа (подготовка докладов и презентаций по предложенным преподавателем темам)	
Самоподготовка: самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к семинарам и практическим занятиям, ведение Рабочей тетради по дисциплине «Технологии социальной работы», подготовка к текущему и промежуточному контролю	26
выполнение курсового проекта/работы	10
Иная контактная работа: защита курсового проекта/работы, консультации, выполнение контрольной работы	0
Подготовка к экзамену	30
Проведение экзамена	6

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины Технологии социальной работы рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности.

Занятия лекционного типа дают систематизированные знания по дисциплине, концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации.

Подготовка к занятиям семинарского типа включает ознакомление с планом **практического** занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины Технологии социальной работы.

Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины Технологии социальной работы, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Изучение дисциплины Технологии социальной работы включает выполнение **контрольных работ, курсовой работы, написание эссе и т.д.**

Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Формой промежуточной аттестации по дисциплине Технологии социальной работы

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющихся в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Ерусланова, Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс] / Ерусланова Р. И. 5-е изд. Москва: Дашков и К, 2017. - 168 с. ISBN 978-5-394-01898-5.	https://e.lanbook.com/book/93494
2.	Гасумова, С. Е. Информационные технологии в социальной сфере [Электронный ресурс] : выставочные материалы / С. Е. Гасумова. 3-е, изд. Москва: Дашков и К, 2020. - 312 с. ISBN 978-5-394-03242-4.	https://e.lanbook.com/book/229328
3.	Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Электронный ресурс] : учебное пособие / Холостова Е. И. 2-е изд. Москва: Дашков и К, 2019. - 272 с. ISBN 978-5-394-03438-1.	https://e.lanbook.com/book/229766
4.	Холостова, Е. И. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Холостовой Е. И., Кононовой Л. И. 5-е изд., стер. Москва: Дашков и К, 2022. - 478 с. ISBN 978-5-394-03439-8.	https://e.lanbook.com/book/277592
5.	Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми [Электронный ресурс] : учебник / Е. И. Холостова. 7-е изд. Москва: Дашков и К, 2017. - 340 с. ISBN 978-5-394-02227-2.	https://e.lanbook.com/book/93467
6.	Яргина, Юлия Викторовна. Технологии социальной работы [Текст] : учебное пособие : [по направлению 39.03.02] / Ю. В. Яргина; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 183 с. ISBN 978-5-8158-1846-0. Экземпляры: всего 25.	25 / https://portal.volgatech.net/books/Iargina_tehnologii_soci_alnoi_raboti_2017.pdf
ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ		
1.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://elibrary.ru
2.	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	http://cyberleninka.ru
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ		
1.	Справочно-правовая система Консультант+	http://www.consultant.ru
2.	Информационно-правовой портал Гарант	http://www.garant.ru

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	430 (I)	Телевизор Samsung 21 K3 (1), Экран на штативе 180*180см (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система

		"Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ- Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач
--	--	--

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	хорошо
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения практических работ	отлично

7.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля) и производится с применением технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической картой дисциплины. Порядок составления технологической карты и алгоритм проведения процедуры оценивания видов деятельности обучающихся, направленных на освоение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, по накопительной системе в баллах устанавливается положением о системе РИТМ в ФГБОУ ВО «ПГТУ»

7.2. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

1. Вставьте пропущенное:

_____ - это совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, решения разного рода социальных проблем, обеспечения эффективности реализации задач социальной защиты населения.

2. Назовите основания для классификации технологий социальной работы;

Выберите верный вариант ответа:

3. Совокупность последовательных операций, процедур целенаправленного воздействия и реализации ранее намеченных планов (программ, проектов) и получения оптимального социального результата, называется ...

1. Социальный алгоритм; 2. Социальный порядок; 3. Социальная расстановка; 4. Социальная технология.

4. Возможность применения социальных технологий на различных по численности и специфике объектах для решения частных однородных задач, есть такая характеристика социальных технологий, как ...

1. Конструктивность; 2. Надежность; 3. Оперативность; 4. Универсальность.

5. Возможность реализовать технологию в оптимальные сроки, есть такая характеристика социальных технологий, как 1. Гибкость; 2. Оперативность; 3. Экономичность; 4. Удобство в эксплуатации.

6. Социальная технология должна содержать промежуточные этапы, операции и быть доступной для специалиста определенной квалификации, есть такая характеристика социальных технологий, как ...

1. Надежность; 2. Относительная простота; 3. Результативность; 4. Экономичность.

7. Конечный социальный результат, полученный при наименьших издержках и в оптимальные сроки, можно определить как ... 1. Надежность социальной технологии; 2. Относительная простота социальной технологии; 3. Удобство в эксплуатации социальной технологии; 4. Эффективность социальной технологии.

8. В соответствии с классификацией социальных технологий по степени новизны, принципиально новые социальные технологии, называются ... 1. Инновационные; 2. Необычные; 3. Традиционные; 4. Устоявшиеся.

9. В соответствии с классификацией социальных технологий по степени их практической включенности в организационный процесс технологической разработки и социального воздействия, социальные технологии, образованные в экспериментальных, искусственно созданных условиях, называются ...

1. Кабинетные; 2. Лабораторные; 3. Необычные; 4. Полевые.

10. В соответствии с классификацией социальных технологий, в зависимости от уровня общественных отношений, технологии уровня города, населенного пункта, крупного трудового коллектива, называются ...

1. Макротехнологии; 2. Мезотехнологии; 3. Микротехнологии; 4. Технологии макросистем.

11. Начальный аналитический этап основной схемы социальной работы, включающий дифференцированное, индивидуализированное и точное определение проблем людей, условий и их взаимосвязи, есть ...

1. Анализ результатов и коррекция плана; 2. Внедрение; 3. Социальная диагностика; 4. Социальная терапия (вмешательство).

12. Этап основной схемы социальной работы, включающий установление связей с объектом и средой, есть ...

1. Анализ результатов и коррекция плана; 2. Внедрение; 3. Социальная диагностика; 4. Социальная терапия (вмешательство).

13. Этап технологической схемы социальной работы, включающий составление и реализацию плана терапевтических действий, есть ...

1. Анализ результатов и коррекция плана; 2. Внедрение; 3. Социальная диагностика; 4. Социальная терапия (вмешательство).

14. Этап аналитической части основной схемы социальной работы, включающий получение информации, необходимой и достаточной для проведения анализа и постановки диагноза, называется ...

1. Анализ социального фона; 2. Сбор информации; 3. Составление анамнеза; 4. Составление эпикриза.

15. Этап аналитической части основной схемы социальной работы, включающий описание причин и хода развития данного социального отклонения, называется ...

1. Анализ социального фона; 2. Сбор информации; 3. Составление анамнеза; 4. Составление эпикриза.

16. Этап аналитической части основной схемы социальной работы, включающий описание социальных систем, куда входит объект работы, а также макросоциальных и макроэкономических процессов на территории, которые могут иметь отношение к деятельности и состоянию объекта, называется ...

1. Анализ социального фона; 2. Постановка социального диагноза; 3. Составление анамнеза; 4. Составление эпикриза.

17. Этап аналитической части основной схемы социальной работы, включающий описание состояния объектов социальной работы, их социальных взаимодействий и социального поведения в настоящее время, называется ...

1. Постановка социального диагноза; 2. Сбор информации; 3. Составление анамнеза; 4. Составление

эпикриза (картины социального отклонения).

18. Социальный диагноз, характеризующий недостаточность социальных возможностей объекта, включает недостатки материальных средств, знаний или опыта, личностные или социальные недостатки, называется ...

1. Дефициты; 2. Деформации; 3. Зависимости; 4. Расхождения.

19. Социальный диагноз, характеризующий искажения социальной деятельности и возможностей объекта, включает патологии личности и психические заболевания индивидов, а также деформации взаимодействий внутри группы и взаимодействий групп с другими социальными системами, называется ...

1. Дефициты; 2. Деформации; 3. Зависимости; 4. Расхождения.

20. Социальный диагноз, связанный с наличием конфликтной ситуации объекта социальной работы, скрытыми и открытыми конфликтами, называется ...1. Дефициты; 2. Деформации; 3. Зависимости; 4. Расхождения.

21. Этап технологической схемы социальной работы, включающий процесс установления связей с объектом работы и его социальным окружением, называется ...

1. Анализ результатов и коррекция плана; 2. Аналитическая часть (социальная диагностика); 3. Внедрение; Социальная терапия (вмешательство).

22. Этап технологической схемы социальной работы, включающий составление и реализацию плана терапевтических действий, называется ...1. Анализ результатов и коррекция плана; 2. Вмешательство; 3. Внедрение; 4. Социальная диагностика.

23. Расставьте правильное соответствие характеристик основных этапов и операций технологического процесса в социальной работе:

1) Предварительный этап	А) На этом этапе осуществляется первичное формулирование установки деятельности специалистов и организаторов социальной
2) Этап целеполагания	В) На этом этапе осуществляется последовательная реализация на программой мер социального воздействия конкретными исполнителями в обозначенное время и сроки, сопоставление и соизмерение результатов с критериями успешности социальной работы
3) Этап обработки информации	С) На этом этапе осуществляются операции выявления, ранжирования проблемы, выяснения совокупности факторов, обуславливающих ее возникновение.
4) Этап процедурно-организационной работы	Д) Это этап технологического цикла, на котором организаторы социальной работы анализируют итоги деятельности специалистов, выявляют способствовавшие положительному разрешению социальных проблем факторы, выясняют причины, мешавшие успешному решению задач социальной работы, и намечают пути устранения этих причин в дальнейшем
5) Контрольно-аналитический этап работы	Е) На этом этапе технологического процесса идет поиск дополнительных источников информации, сбор и систематизация информации, ее обобщение.

24. Исследование социального явления для распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений, которые характеризуют его состояние и определяют тенденции развития, есть ...

1. Социальная адаптация; 2. Социальная диагностика; 3. Социальная коррекция; 4. Социальная

терапия.

25. Комплекс обоснованных и своевременно предпринимаемых действий, направленных на: предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных проблем отдельных индивидов и групп риска, сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей, содействие им в достижении поставленных целей и раскрытие их внутренних потенциалов, есть ...

1. Социальная абилитация; 2. Социальная диагностика; 3. Социальная профилактика; 4. Социальная экспертиза.

26. Процесс приспособления людей к со-циальным условиям путем усвоения системы норм, ценностей и сти-лей поведения, принятых в практике общества, а также процесс включения индивида или группы в социальную среду, есть ...

1. Социальная абилитация; 2. Социальная адаптация; 3. Социальная коррекция; 4. Социальная терапия.

27 Диагностика состояния социального объекта, прогнозирование его последующих изменений и влияния на другие социальные объекты, а также выработка рекомендаций для приня-тия управленческих решений и социального проектирования в усло-виях, когда цель и задачи объекта недостаточно ясно сформулирова-ны, есть ...

1. Социальная диспансеризация; 2. Социальное посредничество; 3. Социальная профилактика; 4. Социальная экспертиза.

28. Двухсторонний процесс сотрудничества в рамках поддерживающих отношений, способствующих пониманию клиентом своей проблемы, пониманию необходимости действовать и осуществлять адекватные действия, есть ...

1. Консультирование; 2. Патронаж; 3. Предоставление совета; 4. Руководство.

29. Особая процедура взаимодействия специали-ста по социальной работе с объектами работы и различными орга-низациями для установления связи между ними, а также форма и содержание его контактов с противостоящими сторонами при раз-решении конфликтов, называется ...

1. Адаптация; 2. Патронаж; 3. Посредничество; 4. Реабилитация.

30. Помощь патронируемым людям при встречах с другими людьми, называется ...

1. Социальное обслуживание; 2. Социальный патронаж; 3. Социальная профилактика; 4. Социальное сопровождение.

31. Создание базы социально-демографических, медико-социальных, психолого-социальных дан-ных на определенные категории населения и периодическая провер-ка этих данных, есть ...

1. Социальное информирование; 2. Социальная диспансеризация; 3. Социальный патронаж; 4. Социальное сопровождение.

32. Совокупность видов социальной по-мощи людям по месту их проживания, их регулярное посещение и разносторонняя поддержка с целью создания оптимальных условий для нормализации жизнедеятельности, есть ...

1. Социальная диагностика; 2. Социальная диспансеризация; 3. Социальный патронаж; 4. Социальная реабилитация.

33. Мероприятия, направленные на адапта-цию объекта социальной работы к ситуации и самостоятельное ре-шение им своих проблем, процесс исправления установок и возвра-щения

людей к социально полезной активности, называются ...

1. Социальным контролем; 2. Социальным обеспечением; 3. Социальным проектированием; 4. Социальной терапией.

34. Восстановление и поддержание возможностей человека, его самоутверждение с помощью добровольной трудовой деятельности, есть ...

1. Арт-терапия; 2. Бальнеотерапия; 3. Криотерапия; 4. Трудотерапия.

35. Направление коррекционного воздействия в социальной работе, применяемое для воссоздания тех качеств социального объекта, которые преобладали до появления отклонения, называется ...

1. Восстановление; 2. Исправление; 3. Компенсирование; 4. Стимулирование.

36. Направление коррекционного воздействия в социальной работе, применяемое для активизации положительных качеств, деятельности социального объекта, формирования определенных ценностных ориентаций, установок отдельных клиентов, для создания положительного эмоционального фона, отношений в микросоциуме, называется ...

1. Восстановление; 2. Исправление; 3. Компенсирование; 4. Стимулирование.

37. Форма семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, понимается как правовая форма защиты личности и имущественных прав и интересов граждан, устанавливается над несовершеннолетними в возрасте от 15 до 18 лет, называется ...

1. Опекa; 2. Попечительство; 3. Приемная семья; 4. Усыновление.

38. Принятие на воспитание несовершеннолетних детей, лишившихся попечения родителей, с установлением правовых (личных и имущественных) отношений, существующих между кровными родителями и детьми, есть ...

1. Опекa; 2. Попечительство; 3. Приемная семья; 4. Усыновление (удочерение).

39. Отметьте верное: методами реализации технологии социальной диагностики являются:

1. Интервью; 2. Системное наблюдение; 3. Профилактический тренинг; 4. Сравнение; 5. Метод определения приоритетов проблемы; 6. Метод ранжирования альтернатив.

40. Перечислите основные социально - экономические методы поддержки населения, используемые на федеральном уровне;

41. Отметьте вид реабилитации инвалидов, которому соответствует характеристика:

... инвалидов состоит из профессиональной ориентации, профессионального образования, профессионально-производственной адаптации и трудоустройства. 1) профессиональная; 2) социальная; 3) социокультурная; 4) медицинская;

42. Раскройте сущность технологии социальной реабилитации инвалидов с нарушениями зрения.

43. Вставьте пропущенное: В настоящее время сложилась определенная система учреждений социального обслуживания населения по работе с дезадаптированными детьми и подростками:

1. Центр помощи семье и детям
2. Центр экстренной психологической помощи («телефон доверия»)
3. Центр психолого-педагогической помощи семье и детям
4. Социальный приют для детей и подростков

5.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к зачету по дисциплине «Технологии социальной работы»

6. Сущность социальных технологий, их основные характеристики. Классификация социальных технологий.
7. Классификация технологий социальной работы. Характеристика их основных типов.
8. Сущность технологий социальной работы. Функции технологий социальной работы.
9. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе.
10. Основные процедурные этапы технологического процесса в социальной работе.
11. Сущность социальной диагностики. Основные этапы социального диагностирования.
12. Принципы социальной диагностики. Основные методы осуществления социального диагностирования.
13. Технология социальной профилактики. Методы социальной профилактики. Этапы проведения метода профилактической беседы.
14. Технология профилактики девиантного (суицидального) поведения.
15. Социальная адаптация как механизм социализации личности. Виды и структура социальной адаптации.
16. Сущность и содержание социальной коррекции.
17. Особенности реализации социальной терапии. Основные формы и методы терапевтического воздействия, применяемые в практике социальной работы.
18. Сущность консультирования как технологии социальной работы. Формы и виды консультирования.
19. Принципы консультирования. Этапы проведения консультирования.
20. Методика посреднической деятельности в социальной работе.
21. Понятие, функции социальной экспертизы. Методы социальной экспертизы.
22. Организация социальной экспертизы. Методы отбора экспертов.
23. Организационные модели социальной экспертизы. Формы представления социальной экспертизы.
24. Виды социальной экспертизы. Экспертиза конкурсных проектов.
25. Характеристика технологий развития социальной работы
26. Социальная опека и попечительство. Технология организации форм семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: усыновление, опека (попечительство), приемная семья.

27. Учреждения здравоохранения и основные направления медико-социальной работы.
28. Клиенты медико-социальной работы в учреждениях здравоохранения и их проблемы.
29. Технологии социальной работы в различных областях медицины и здравоохранения.
30. Структура Государственной службы медико-социальной экспертизы. Функции Государственной службы медико-социальной экспертизы.
31. Организация процесса медико-социальной экспертизы в учреждениях Государственной службы медико-социальной экспертизы.
32. Должностные обязанности специалистов бюро медико-социальной экспертизы.
28. Технология деятельности специалиста по социальной работе в бюро медико-социальной экспертизы.
29. Реабилитация инвалидов: понятие, принципы, структура. Формирование индивидуальной программы реабилитации и/или абилитации инвалида.
30. Характеристика сферы образования. Функции образования. Социальные группы, участвующие в процессе образования, их проблемы.
31. Этапы социальной работы с учащимися школы и членами их семей.
32. Социальные проблемы сферы науки и высшего образования. Цели и задачи социальной работы в сфере науки и высшей школы.
33. Субъекты социальной работы в сфере современного высшего образования.
34. Корпоративная социальная ответственность. Объект, цели, задачи, функции и принципы организации социальной работы на промышленном предприятии.
35. Характеристика и содержание деятельности отдела социальной работы на промышленном предприятии.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Технологии социальной работы»

1. Сущность социальных технологий, их основные характеристики. Классификация социальных технологий.
2. Классификация технологий социальной работы. Характеристика их основных типов.
3. Сущность технологий социальной работы. Функции технологий социальной работы.
4. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе.
5. Основные процедурные этапы технологического процесса в социальной работе.
6. Сущность социальной диагностики. Основные этапы социального диагностирования.
7. Принципы социальной диагностики. Основные методы осуществления социального диагностирования.
8. Технология социальной профилактики. Методы социальной профилактики. Этапы

проведения метода профилактической беседы.

9. Технология профилактики девиантного (суицидального) поведения.
10. Социальная адаптация как механизм социализации личности. Виды и структура социальной адаптации.
11. Сущность и содержание социальной коррекции.
12. Особенности реализации социальной терапии. Основные формы и методы терапевтического воздействия, применяемые в практике социальной работы.
13. Сущность консультирования как технологии социальной работы. Формы и виды консультирования.
14. Принципы консультирования. Этапы проведения консультирования.
15. Методика посреднической деятельности в социальной работе.
16. Понятие, функции социальной экспертизы. Методы социальной экспертизы.
17. Организация социальной экспертизы. Методы отбора экспертов.
18. Организационные модели социальной экспертизы. Формы представления социальной экспертизы.
19. Виды социальной экспертизы. Экспертиза конкурсных проектов.
20. Характеристика технологий развития социальной работы
21. Социальная опека и попечительство. Технология организации форм семейного устройства детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: усыновление, опека (попечительство), приемная семья.
22. Учреждения здравоохранения и основные направления медико-социальной работы.
23. Клиенты медико-социальной работы в учреждениях здравоохранения и их проблемы.
24. Технологии социальной работы в различных областях медицины и здравоохранения.
25. Структура Государственной службы медико-социальной экспертизы. Функции Государственной службы медико-социальной экспертизы.
26. Организация процесса медико-социальной экспертизы в учреждениях Государственной службы медико-социальной экспертизы.
27. Должностные обязанности специалистов бюро медико-социальной экспертизы.
28. Технология деятельности специалиста по социальной работе в бюро медико-социальной экспертизы.
29. Реабилитация инвалидов: понятие, принципы, структура. Формирование индивидуальной программы реабилитации и/или абилитации инвалида.
30. Характеристика сферы образования. Функции образования. Социальные группы, участвующие в процессе образования, их проблемы.

31. Этапы социальной работы с учащимися школы и членами их семей.
32. Социальные проблемы сферы науки и высшего образования. Цели и задачи социальной работы в сфере науки и высшей школы.
33. Субъекты социальной работы в сфере современного высшего образования.
34. Корпоративная социальная ответственность. Объект, цели, задачи, функции и принципы организации социальной работы на промышленном предприятии.
35. Характеристика и содержание деятельности отдела социальной работы на промышленном предприятии.
36. Технология работы с клиентами в учреждениях службы занятости.
37. Формы расселения людей как условия их жизнедеятельности. Краткая характеристика основных форм расселения людей в современных условиях.
38. Социальная значимость жилья для человека. Характеристика основных социальных проблем граждан в жилищной сфере в современной России.
39. Технология оказания социальной поддержки населения в жилищно-коммунальной сфере.
40. Технологии социальной работы с осужденными в исправительном учреждении.
41. Технологии постпенитенциарной адаптации бывших заключенных.
42. Социологические подходы к исследованию социальных проблем.
43. Конструирование социальных проблем средствами массовой коммуникации.
44. Технологии социальной работы с многодетными семьями.
45. Технологии социальной работы с неполными семьями.
46. Технологии социальной работы с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья.
47. Ранняя интервенция в системе социального обслуживания семей с детьми-инвалидами.
48. Социально-педагогические технологии работы с неблагополучной семьей.
49. Специфика социальных проблем женщин. Задачи социальной работы с женщинами.
50. Технологии социальной работы с женщинами, применяемые в системе социального обслуживания населения.
51. Сущность понятия «социальная дезадаптация». Причины социальной дезадаптации.
52. Технологии работы с дезадаптированными детьми и подростками в специализированных учреждениях.
53. Содержание технологий социальной работы с различными молодежными группами.
54. Структура, задачи, особенности социальных служб для молодежи.
55. Технология социального обслуживания лиц пожилого возраста на дому, социальный патронаж.

- 56. Технология социального обслуживания пожилых людей в стационарных условиях.
- 57. Технологии организации клубной социальной работы с пожилыми людьми, организации групп самопомощи.
- 58. Особенности социальной реабилитации инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата.
- 59. Технологии социальной реабилитации инвалидов с нарушениями зрения.
- 60. Социально-средовая реабилитация инвалидов с нарушениями слуха.
- 61. Особенности социальной реабилитации инвалидов с психическими нарушениями и интеллектуальной недостаточностью.
- 62. Организация и технологии социальной работы с бездомными
- 63. Федеральная миграционная служба: ее структура, основные принципы и методы работы.
- 64. Организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами.
- 65. Специфика социальных проблем военнослужащих. Технологии социальной работы с военнослужащими.
- 66. Технологии социальной реабилитации в условиях кризисного центра для мужчин, участвовавших в боевых действиях.

Форма нулевого варианта билета

ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №

по дисциплине Технологии социальной работы

- 1. Классификация технологий социальной работы. Характеристика их основных типов.
- 2. Организация социальной экспертизы. Методы отбора экспертов.

И.о. Заведующего кафедрой СНиТ _____ К.Э. Бурнашев

“__” _____ 2021 г.